

CHÍNH SÁCH THÀNH VIÊN	MEMBER RULES
MỤC LỤC	INDEX
1. GIỚI THIỆU CHƯƠNG TRÌNH TÍCH LŨY ĐIỂM THƯỜNG 2. ĐĂNG KÝ THÀNH VIÊN 3. TÀI KHOẢN, MẬT KHẨU VÀ BẢO MẬT 4. QUYỀN LỢI THÀNH VIÊN 5. TRÁCH NHIỆM THÀNH VIÊN 6. HỦY TỪ CÁCH THÀNH VIÊN 7. THÔNG BÁO 8. BỒI THƯỞNG 9. ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG VÀ CƠ QUAN TÀI PHÁN 10. THÔNG TIN LIÊN HỆ HỮU ÍCH	1. INTRODUCTION OF LOYALTY PROGRAM 2. REGISTRATION OF MEMBER 3. ACCOUNT, PASSWORDS AND SECURITY 4. MEMBER’S BENEFITS 5. MEMBERS’ RESPONSIBILITIES 6. CANCELLATION OF MEMBERSHIP 7. NOTIFICATION 8. INDEMNIFICATION 9. GOVERNING LAW AND JURISDICTION 10. HELPFUL INFORMATION
CHI TIẾT	DETAILS
1. GIỚI THIỆU CHƯƠNG TRÌNH TÍCH LŨY ĐIỂM THƯỜNG	1. INTRODUCTION OF LOYALTY PROGRAM
Tại thời điểm người sử dụng hoặc khách hàng (sau đây gọi chung là “Thành Viên”) đăng ký Thành Viên Takashimaya thành công bằng cách phương thức được nêu tại Mục 2 bên dưới, Thành Viên theo đây thừa nhận rằng Thành Viên đã đọc, hiểu và sẽ tuân thủ toàn bộ Chính Sách Thành Viên này. Khi đề cập đến các thuật ngữ “Takashimaya” hoặc “chúng tôi” trong quá trình tham khảo Chính Sách Thành Viên này nghĩa là đề cập đến Công Ty TNHH Takashimaya Việt Nam, một công ty được thành lập và hoạt động theo Giấy Chứng Nhận Đăng Ký Doanh Nghiệp số 0312505165 cấp lần đầu ngày 13 tháng 9 năm 2013, và theo Giấy Chứng Nhận Đăng Ký Đầu Tư số 8746548326 được cấp lần đầu ngày 13 tháng 9 năm 2013 bởi Sở Kế Hoạch và Đầu Tư Thành phố Hồ Chí Minh; là cơ quan chủ quản quản lý và điều hành Trung Tâm Thương Mại (TTTM) Takashimaya, địa chỉ tại 92-94 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. Chương Trình Thẻ Thành Viên Takashimaya là chương trình do Công Ty TNHH Takashimaya Việt Nam đăng ký và tổ chức tại TTTM Takashimaya (“Chương Trình Thẻ Thành Viên Takashimaya” hoặc “Chương Trình Tích Lũy Điểm Thường”). Thành Viên được quyền tham gia Chương Trình Tích Lũy Điểm Thường cho mục đích tích lũy điểm thưởng và hưởng ưu đãi từ Takashimaya dành cho Thành Viên. Vào bất kỳ thời điểm nào, chúng tôi có thể thay đổi thể lệ Chương Trình Tích Lũy Điểm Thường bằng cách thay đổi điều khoản và điều kiện áp dụng được nêu theo đây sau khi đã thông báo hoặc đăng ký thành công tại cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật hiện hành. Mọi thay đổi, bổ sung đối với Chương Trình Tích Lũy Điểm Thường sẽ được chúng tôi công bố công khai cho toàn bộ thành viên TTTM Takashimaya tại mỗi thời điểm áp dụng. CHƯƠNG TRÌNH TÍCH LŨY ĐIỂM THƯỜNG (a) Tặng Điểm Thường Thành Viên khi mua sắm hoặc sử dụng dịch vụ tại Trung Tâm Thương Mại Takashimaya, hoặc thực hiện giao dịch mua hàng thông qua Ứng Dụng Di Động “Takashimaya Online” và/hoặc Website Takashimaya Online, ngoại trừ một số sản phẩm/dịch vụ không áp dụng tại từng thời điểm theo thông	At the time user or customer (hereinafter referred to as “User”) successfully registers to become a Member of Takashimaya under the methods of registration provided in Section 2 hereunder, User hereby acknowledges that User has read, understood and complied with all Member Rules. References in these Terms of Use to “Takashimaya” or “we” or “our” or “us” refers to Takashimaya Vietnam Ltd., a company duly established and operated under Enterprise Registration Certificate No. 0312505165 issued for the first time on 13 September, 2013, and under Investment Registration Certificate No. 8746548326 issued by the Department of Planning and Investment of Ho Chi Minh City; owner to manage and operate Takashimaya Department Store (D.S.), located at 92-94 Nam Ky Khoi Nghia, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam. The Loyalty Program of Takashimaya is organized and managed by Takashimaya Vietnam Ltd. and applicable at Takashimaya D.S. (“Loyalty Program” or “Bonus Point Accumulation Program”). Member is entitled to participate in the Bonus Point Accumulation Program for the purpose of accumulating bonus points and to enjoy the benefits applied to Member. At anytime, we may change the terms and conditions of the Bonus Point Accumulation Program by modification of such terms and conditions after we successfully inform or register with the competent authorities as requested by law. Any modification or supplementation of the Bonus Point Accumulation Program shall be published and notified to Members of Takashimaya at the applicable time. BONUS POINT GIFT CARD PROGRAM (a) Awarding of Bonus Points Members who make purchases or use services at Takashimaya Department Store, or who conduct purchase transactions via the “Takashimaya Online” Mobile Application and/or the Takashimaya Online Website, excluding certain products/services as publicly announced by Takashimaya from time to time, shall be entitled to accumulate Bonus Points in accordance with the applicable criteria, rates, and terms and conditions of the Bonus Points Accumulation Program in effect at the relevant time. (b) Validity and Expiry of Bonus Points

báo công khai của Takashimaya, sẽ được tích lũy Điểm Thưởng theo đúng tiêu chí, tỷ lệ và thể lệ của Chương Trình Tích Lũy Điểm Thưởng đang được áp dụng.

(b) Hiệu lực và việc xóa Điểm Thưởng

- Điểm Thưởng có thời hạn hiệu lực là 365 (ba trăm sáu mươi lăm) ngày, được tính kể từ ngày phát sinh giao dịch chi tiêu thành công gần nhất của Thành Viên tại Trung Tâm Thương Mại Takashimaya;
- Trong trường hợp Thành Viên không phát sinh bất kỳ giao dịch chi tiêu thành công nào tại Trung Tâm Thương Mại Takashimaya trong suốt 365 ngày liên tục, toàn bộ Điểm Thưởng còn lại trong tài khoản Thành Viên sẽ tự động hết hiệu lực và bị xóa khỏi hệ thống, và không được khôi phục dưới bất kỳ hình thức nào. Việc xóa Điểm Thưởng nêu trên được thực hiện mà không cần thông báo trước. Thành Viên xác nhận và đồng ý rằng Takashimaya không có nghĩa vụ gửi thông báo, nhắc nhở, cảnh báo hoặc bất kỳ hình thức thông tin trước nào liên quan đến việc hết hiệu lực và xóa Điểm Thưởng;
- Các giao dịch mua hàng được thực hiện thông qua Ứng Dụng Di Động “Takashimaya Online” và/hoặc Website Takashimaya Online, mặc dù vẫn được tích lũy Điểm Thưởng theo quy định tại điểm (a) nêu trên, nhưng không được tính là giao dịch chi tiêu hợp lệ để gia hạn hoặc làm mới thời hạn hiệu lực của Điểm Thưởng.

(c) Quy đổi Điểm Thưởng

Điểm Thưởng chỉ được quy đổi trực tiếp tại Quầy Dịch Vụ Khách Hàng tại Tầng B1, Trung Tâm Thương Mại Takashimaya, theo điều kiện, tỷ lệ và thể lệ quy đổi do Takashimaya công bố tại từng thời điểm. Takashimaya có quyền yêu cầu Thành Viên xuất trình giấy tờ tùy thân hợp lệ để xác minh khi thực hiện quy đổi Điểm Thưởng.

- Bonus Points shall be valid for a period of 365 (three hundred and sixty-five) days, calculated from the date of the Member’s most recent successful spending transaction at Takashimaya Department Store;
- In the event that a Member does not conduct any successful spending transaction at Takashimaya Department Store for a continuous period of 365 days, all remaining Bonus Points in the Member’s account shall automatically expire and be deleted from the system, and shall not be reinstated in any form. The Member acknowledges and agrees that Takashimaya has no obligation to provide any reminder, warning, or advance notification in connection with the expiry and deletion of Bonus Points;
- Purchase transactions conducted via the “Takashimaya Online” Mobile Application and/or the Takashimaya Online Website, although still eligible for Bonus Points accumulation in accordance with item (a) above, shall not be considered valid spending transactions for the purpose of extending or renewing the validity period of Bonus Points.

(c) Redemption of Bonus Points

Bonus Points may only be redeemed directly at the Customer Service Counter located on Level B1 of Takashimaya Department Store, subject to the redemption conditions, rates, and terms announced by Takashimaya from time to time. Takashimaya reserves the right to require Members to present valid personal identification documents for verification purposes when redeeming Bonus Points.

2. ĐĂNG KÝ THÀNH VIÊN

2.1. Phương thức đăng ký thành viên

Người sử dụng, tại mọi thời điểm khi có nhu cầu và đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định tại Chính sách Thành Viên này, có quyền đăng ký trở thành Thành Viên thông qua một trong các phương thức sau:

- **Phương thức 1:** Đăng ký trực tiếp tại Quầy Dịch Vụ Khách Hàng – Tầng B1, Trung Tâm Thương Mại Takashimaya;
- **Phương thức 2:** Đăng ký bằng cách tải xuống và sử dụng ứng dụng di động “Takashimaya Online” (“Ứng Dụng Di Động”);
- **Phương thức 3:** Đăng ký bằng cách tạo tài khoản thành viên trên website: online.takashimaya-vn.com (“Website”).

2.2. Đối tượng và điều kiện đăng ký thành viên

Thành Viên là cá nhân đáp ứng **đồng thời** các điều kiện sau đây:

- Là công dân Việt Nam hoặc người nước ngoài thường trú hợp pháp tại Việt Nam, từ đủ 18 tuổi trở lên tại thời điểm đăng ký;
- Có số điện thoại di động hợp lệ do các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông được phép hoạt động tại Việt Nam cấp;
- Trường hợp đăng ký Thẻ Đồng Thương Hiệu, cá nhân phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện, tiêu chí theo quy định của Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank) (nếu áp dụng);
- Cung cấp đầy đủ, trung thực và chính xác các thông tin theo yêu cầu của Takashimaya trong quá trình đăng ký.

2.3. Quy định về tài khoản thành viên và số điện thoại

- Mỗi Thành Viên chỉ được đăng ký và sử dụng một (01) tài khoản thành viên duy nhất, tương ứng với một (01) số điện thoại di động duy nhất;

2. REGISTRATION OF MEMBER

2.1. Methods of Member Registration

Users who, at any time, have the need to do so and fully satisfy the conditions set out in this Membership Policy shall be entitled to register as Members through one of the following methods:

- **Method 1:** Register directly at the Customer Service Counter – Basement Level B1, Takashimaya Department Store;
- **Method 2:** Register by downloading and using the mobile application “Takashimaya Online” (the “Mobile Application”);
- **Method 3:** Register by creating a membership account on the website: online.takashimaya-vn.com (the “Website”).

2.2. Eligible Persons and Conditions for Member Registration

A Member is an individual who simultaneously satisfies **all** of the following conditions:

- Is a Vietnamese citizen or a foreign individual lawfully residing in Vietnam, and is at least 18 years of age at the time of registration;
- Possesses a valid mobile phone number issued by telecommunications service providers legally licensed to operate in Vietnam;
- In the case of registration for a Co-branded Card, the individual must fully satisfy all conditions and criteria in accordance with the regulations of the Joint Stock Commercial Bank for Foreign Trade of Vietnam (Vietcombank) (where applicable);
- Provides complete, truthful and accurate information as required by Takashimaya during the registration process.

2.3. Regulations on Member Accounts and Mobile Phone Numbers

- Each Member is entitled to register and use only one (01) membership account, corresponding to one (01) unique mobile phone number;

- Số điện thoại đã đăng ký với tài khoản thành viên là thông tin định danh cố định và không được thay đổi trong suốt thời gian tài khoản còn hiệu lực, trừ trường hợp đặc biệt theo quyết định của Takashimaya; - Takashimaya có quyền từ chối, tạm khóa hoặc chấm dứt tài khoản thành viên trong trường hợp phát hiện việc sử dụng nhiều số điện thoại, cung cấp thông tin không chính xác, hoặc có dấu hiệu gian lận, lạm dụng chính sách Thành Viên.	- The mobile phone number registered with the membership account constitutes a fixed identifying information and may not be changed for the entire duration of the validity of the membership account, except in special cases subject to Takashimaya’s decision; - Takashimaya reserves the right to refuse, temporarily suspend or terminate a membership account if it detects the use of multiple mobile phone numbers, the provision of inaccurate information, or any indications of fraud or abuse of the Membership Policy.
3. TÀI KHOẢN, MẬT KHẨU VÀ BẢO MẬT	3. ACCOUNT, PASSWORDS AND SECURITY
Takashimaya cấp cho Thành Viên quyền sử dụng có giới hạn, không độc quyền, không thể chuyển nhượng để cập nhật, quản lý thông tin tài khoản; quyền hủy bỏ tài khoản theo quy định; và quyền tải xuống, sử dụng Ứng Dụng Di Động cho mục đích cá nhân, phi thương mại, phù hợp với Điều Khoản Sử Dụng, Chính Sách Bảo Mật Thông Tin và các quy định có liên quan của Takashimaya. Người sử dụng chưa phải là Thành Viên TTTM Takashimaya có thể, tại mọi thời điểm, đăng ký trở thành Thành Viên theo hướng dẫn tại Mục 2 của Chính sách này hoặc liên hệ trực tiếp Quầy Dịch Vụ Khách Hàng tại Tầng B1, Trung Tâm Thương Mại Takashimaya để được hỗ trợ. Khi đăng ký tài khoản thành viên, Người sử dụng được yêu cầu tạo lập tài khoản và cung cấp dữ liệu cá nhân cho Takashimaya, bao gồm nhưng không giới hạn ở: họ và tên, địa chỉ thư điện tử (email), số điện thoại di động, ngày sinh, giới tính, quốc tịch, địa chỉ cư trú và các thông tin cần thiết khác theo yêu cầu hợp lý của Takashimaya tại từng thời điểm. Thành Viên chỉ được lựa chọn và sử dụng một (01) số điện thoại di động duy nhất cho mục đích đăng ký và định danh tài khoản thành viên (“Tên dùng”). Số điện thoại này là thông tin định danh cố định, không được thay đổi trong suốt thời gian tài khoản thành viên còn hiệu lực, trừ trường hợp đặc biệt theo quyết định của Takashimaya. Thành Viên có trách nhiệm thiết lập một (01) mật khẩu theo đúng hướng dẫn của Takashimaya và tự bảo quản, giữ bí mật tuyệt đối “Tên dùng” (số điện thoại) và mật khẩu để duy trì và sử dụng tài khoản một cách an toàn. Mọi giao dịch, hành vi phát sinh thông qua tài khoản thành viên được coi là do chính Thành Viên thực hiện, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Thông tin Thành Viên được Takashimaya lưu trữ, xử lý và sử dụng phù hợp với quy định tại Chính sách này, Điều Khoản Sử Dụng và Chính Sách Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân (Bao Gồm Quy Tắc Bảo Vệ Thông Tin Của Người Tiêu Dùng). Takashimaya từ chối giải quyết mọi khiếu nại, tranh chấp hoặc yêu cầu bồi thường phát sinh từ việc tiết lộ, mất, chiếm đoạt hoặc sử dụng trái phép “Tên dùng” và/hoặc mật khẩu phát sinh do lỗi, sơ suất hoặc vi phạm nghĩa vụ bảo mật của chính Thành Viên.	Takashimaya grants Members a limited, non-exclusive and non-transferable right to access, update and manage their account information; the right to cancel their membership account in accordance with applicable regulations; and the right to download and use the Mobile Application for personal, non-commercial purposes, in compliance with the Terms of Use, the Information Privacy Policy, and other relevant regulations of Takashimaya. Users who are not yet Members of Takashimaya Department Store may, at any time, register to become Members in accordance with the instructions set out in Section 2 of this Policy or contact the Customer Service Counter at Basement Level B1, Takashimaya Department Store, for assistance. When registering a membership account, Users are required to create an account and provide personal data to Takashimaya, including but not limited to: full name, email address, mobile phone number, date of birth, gender, nationality, residential address, and other necessary information as reasonably required by Takashimaya from time to time. Each Member may select and use only one (01) mobile phone number for the purpose of registering and identifying the membership account (the “Username”). This mobile phone number constitutes fixed identifying information and may not be changed for the entire duration of the validity of the membership account, except in special cases subject to Takashimaya’s decision. Members are responsible for establishing one (01) password in accordance with Takashimaya’s instructions and for strictly safeguarding and maintaining the confidentiality of the “Username” (mobile phone number) and password in order to maintain and use the account securely. Any transactions or actions carried out through the membership account shall be deemed to have been conducted by the Member, unless otherwise provided by applicable law. Member information shall be stored, processed and used by Takashimaya in accordance with this Policy, the Terms of Use, and the Personal Data Protection Policy (including the Consumer Information Protection Rules). Takashimaya disclaims all responsibility for and refuses to resolve any complaints, disputes or claims for compensation arising from the disclosure, loss, misappropriation or unauthorized use of the “Username” and/or password due to the Member’s own fault, negligence, or breach of confidentiality obligations.
4. QUYỀN LỢI THÀNH VIÊN	4. MEMBER’S BENEFITS
Quyền lợi Thành Viên được áp dụng theo từng Hạng Thành Viên và theo Chương Trình Tích Lũy Điểm Thưởng do Takashimaya công bố tại từng thời điểm. Takashimaya bảo lưu quyền sửa đổi, bổ sung hoặc điều chỉnh quyền lợi Thành Viên theo quy định pháp luật hiện hành và nhu cầu vận hành. 4.1. Hạng Thành Viên 4.1.1. Thành Viên Hoa Hồng (Rose Member) Là cá nhân đăng ký Thành Viên thành công;	Member benefits shall be applied in accordance with each Membership Tier and the Bonus Point Accumulation Program as announced by Takashimaya from time to time. Takashimaya reserves the right to amend, supplement or adjust Member benefits in accordance with applicable laws and operational requirements. 4.1. Membership Tiers 4.1.1. Rose Member An individual who has successfully registered as a Member;

- Thành Viên Hoa Hồng được hưởng các quyền lợi và mức tích lũy điểm thưởng theo quy định tại Mục 4.2 dưới đây.
- 4.1.2. Thành Viên Hạng Vàng (Gold Member)**
- a) Điều kiện nâng hạng**
- Thành Viên Hoa Hồng sẽ được tự động nâng hạng lên Thành Viên Hạng Vàng vào ngày 01 của tháng liền kề sau tháng mà Thành Viên đạt tổng chi tiêu từ 200.000.000 đồng (Hai trăm triệu đồng);
 - Tổng chi tiêu được tính trong khoảng thời gian từ ngày 01 tháng 01 đến ngày 31 tháng 12 của cùng một năm dương lịch, theo dữ liệu ghi nhận trên hệ thống của Takashimaya.
- b) Điều kiện duy trì hạng**
- Để duy trì Hạng Vàng cho năm tiếp theo, Thành Viên cần đạt tổng chi tiêu tối thiểu 200.000.000 đồng trong khoảng thời gian từ 01/01 đến 31/12 của năm liền trước.
- c) Hạ hạng**
- Trường hợp tổng chi tiêu trong năm không đạt mức 200.000.000 đồng, Thành Viên sẽ tự động bị hạ hạng xuống Thành Viên Hoa Hồng kể từ ngày 01/01 của năm kế tiếp mà không cần thông báo trước.

4.2. Tích Lũy Điểm Thưởng theo Hạng Thành Viên

Điểm thưởng được tích lũy dựa trên mỗi 20.000 đồng chi tiêu hợp lệ (không tính phần lẻ) tại Trung Tâm Thương Mại Takashimaya, theo bảng dưới đây:

Mức chi tiêu	Hình thức thanh toán	Số điểm tích lũy được khi mua sắm tại TTTM Takashimaya & trên ứng dụng di động Takashimaya online & trên trang web Takashimaya Online Store (takashimaya-vn.com)	Thành viên được quyền chọn lựa 1 trong 2 cách quy đổi điểm thưởng như sau:
Thành viên Hoa hồng với mỗi giá trị mua hàng từ 20.000 đồng (không tính phần lẻ)	Tiền mặt, thẻ quà tặng Rose Gift, thẻ quà tặng Saigon Centre & các hình thức thanh toán khác.	200 điểm	Cách 1: Mỗi 50.000 điểm thưởng được quy đổi thành 50.000 đồng & thanh toán trực tiếp tại quầy thu ngân, được quy đổi tối đa 1.000.000 điểm thưởng trên 1 hóa đơn thanh toán tại quầy thu ngân TTTM Takashimaya. Cách 2: Mỗi 500.000 điểm thưởng được quy đổi thành 1 thẻ quà tặng Bonus Point Gift Card trị giá 500.000 đồng, không giới hạn giá trị điểm thưởng quy đổi sang thẻ quà tặng Bonus Point Gift Card, theo điều kiện áp dụng tại từng thời điểm.
	Thẻ tín dụng liên kết Saigon Centre Takashimaya Vietcombank Visa hạng vàng	400 điểm	
	Thẻ tín dụng liên kết Saigon Centre Takashimaya Vietcombank Visa, JCB hạng chuẩn	340 điểm	
	Thẻ ghi nợ liên kết Saigon Centre Takashimaya Vietcombank Visa	300 điểm	
Thành viên Hạng Vàng với mỗi giá	Tiền mặt, thẻ quà tặng Rose Gift, thẻ quà tặng Saigon Centre & các hình thức thanh toán khác.	600 điểm	
	Thẻ tín dụng liên kết	1.200 điểm	

- Rose Members are entitled to the benefits and bonus point accumulation rates as stipulated in Section 4.2 below.
- 4.1.2. Gold Member**
- a) Upgrade Conditions**
- A Rose Member shall be automatically upgraded to Gold Member status on the 01st day of the month immediately following the month in which the Member achieves total spending of VND 200,000,000 (Two Hundred Million Vietnamese Dong);
 - Total spending shall be calculated for the period from 01 January to 31 December of the same calendar year, based on data recorded in Takashimaya’s system.
- b) Tier Maintenance Conditions**
- In order to maintain Gold Member status for the following year, the Member must achieve minimum total spending of VND 200,000,000 during the period from 01 January to 31 December of the preceding year.
- c) Tier Downgrade**
- In the event that the Member’s total annual spending does not reach VND 200,000,000, the Member shall be automatically downgraded to Rose Member status effective from 01 January of the following year, without prior notice.

4.2. Bonus Point Accumulation by Membership Tier
Bonus points shall be accumulated based on each VND 20,000 of eligible spending (excluding fractional amounts) at Takashimaya Department Store, in accordance with the table below.

	HOW TO EARN BONUS POINTS		HOW TO REDEEM BONUS POINTS
Spending Tier	Payment Method	Bonus Points Earned (at Takashimaya Department Store, Takashimaya online mobile app & Takashimaya online website https://online.takashimaya-vn.com)	Choose one of following options to redeem bonus points: Option 1: Every 50,000 bonus points can be redeemed for 50,000 VND and paid directly at the cashier counter. The maximum redemption is 1,000,000 bonus points per transaction. Option 2: Every 500,000 bonus points can be redeemed for a Bonus Point Gift Card valued at VND 500,000. No limit on the value of bonus points convertible into Bonus Point Gift Card, subject to the conditions applicable at each given time.
Rose Member For every purchase of VND 20,000, excluding odd amounts)	Cash, Rose gift card, Saigon Centre card & other payments method	200 points	
	Saigon Centre Takashimaya Vietcombank Visa Gold co – branded credit card	400 points	
	Saigon Centre Takashimaya Vietcombank Visa, JCB Standard co – branded credit card	340 points	

trị mua hàng từ 20.000 đồng (không tính phần lẻ)	Saigon Centre Takashimaya Vietcombank Visa hạng vàng		(*) Thẻ Quà Tặng Trả Trước là Thẻ được phát hành dưới sự hợp tác của Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (VCB) và Takashimaya. Thẻ Quà Tặng Trả Trước cho phép chủ thẻ thanh toán hàng hóa/dịch vụ trong phạm vi TTTM Takashimaya và TTTM Saigon Centre. Thẻ Quà Tặng Trả Trước là thẻ không có mã PIN, không được phép quy đổi thành tiền mặt; được phát hành và phát thưởng cho Thành Viên thỏa mãn điều kiện nhận thưởng.
	Thẻ tín dụng liên kết Saigon Centre Takashimaya Vietcombank Visa, JCB hạng chuẩn	1,020 điểm	
	Thẻ ghi nợ liên kết Saigon Centre Takashimaya Vietcombank Visa	900 điểm	

4.3. Quyền Lợi Bổ Sung dành cho Thành Viên Hạng Vàng

Ngoài các quyền lợi chung, Thành Viên Hạng Vàng được hưởng thêm các quyền lợi sau:

- Tặng Phiếu Quà Tặng trị giá 2.000.000 đồng ngay sau khi được nâng hạng lên Hạng Vàng;
- Tặng Phiếu Quà Tặng trị giá 1.000.000 đồng trong tháng sinh nhật của Thành Viên, có thể nhận và sử dụng trong tháng sinh nhật và một (01) tháng liền kề sau đó, theo điều kiện do Takashimaya công bố tại từng thời điểm.

5. TRÁCH NHIỆM THÀNH VIÊN

Thành Viên có trách nhiệm thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ sau đây:

- ❖ Cung cấp thông tin Thành Viên đầy đủ, chính xác và trung thực, và tự chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với nội dung thông tin đã cung cấp cho Takashimaya;
- ❖ Tự bảo quản và bảo mật thông tin tài khoản Thành Viên, bao gồm nhưng không giới hạn ở số điện thoại đăng ký, thông tin đăng nhập, mật khẩu, mã xác thực, mã vạch thành viên và các thông tin định danh khác;
- ❖ Thực hiện việc tích lũy điểm thưởng đúng phương thức do Takashimaya quy định, theo đó điểm thưởng chỉ được tích lũy cho Thành Viên khi:
 - Xuất trình Thẻ Thành Viên Cash Smart Card hoặc Thẻ Tín Dụng/Thẻ Ghi Nợ Đồng Thương Hiệu Saigon Centre–Takashimaya–Vietcombank tại thời điểm thanh toán tại quầy thu ngân; và/hoặc
 - Xuất trình mã vạch (barcode/QR code) hiển thị trên Ứng Dụng Di Động “Takashimaya Online” tại thời điểm thanh toán trực tiếp tại quầy thu ngân; và/hoặc

	Saigon Centre Takashimaya Vietcombank Visa co – branded debit card	300 points	(*) The Bonus Point Gift Card is a prepaid card that is issued by the cooperation between JSC Bank for Foreign Trade of Vietnam (VCB) and Takashimaya. The Bonus Point Gift Card allows cardholders to make payments for goods/services provided by Takashimaya D.S. and Saigon Centre Shopping Mall. The Bonus Point Gift Card is awarded without a PIN, does not permit the exchange to cash and is issued and awarded to Members who satisfy the conditions of the award.
Gold Member For every purchase of VND 20,000, excluding odd amounts)	Cash, Rose gift card, Saigon Centre card & other payments method	600 points	
	Saigon Centre Takashimaya Vietcombank Visa Gold co – branded credit card	1.200 points	
	Saigon Centre Takashimaya Vietcombank Visa, JCB Standard co – branded credit card	1,020 points	
	Saigon Centre Takashimaya Vietcombank Visa co – branded debit card	900 points	

4.3. Additional Benefits for Gold Members

In addition to the general benefits, Gold Members shall be entitled to the following additional benefits:

- A Gift Voucher valued at VND 2,000,000 awarded immediately upon successful upgrade to Gold Member status;
- A Birthday Gift Voucher valued at VND 1,000,000, redeemable during the Member’s birthday month and one (01) subsequent month, subject to conditions announced by Takashimaya from time to time.

5. MEMBER’S RESPONSIBILITIES

Members shall fully perform the following obligations:

- ❖ Provide complete, accurate, and truthful Member information, and bear full responsibility for the content of the information provided to Takashimaya Department Store;
- ❖ Safekeep and strictly maintain the confidentiality of Member account information, including but not limited to the registered mobile phone number, login credentials, passwords, authentication codes, membership barcodes, and other identifying information;
- ❖ Accumulate Bonus Points strictly in accordance with the methods prescribed by Takashimaya Department Store, whereby Bonus Points shall be credited to a Member only when:
 - Presenting a Cash Smart Card or a Saigon Centre–Takashimaya–Vietcombank Co-branded Credit/Debit Card at the cashier at the time of payment; and/or
 - Presenting the barcode (barcode/QR code) displayed on the “Takashimaya Online” Mobile Application at the time of direct payment at the cashier; and/or

○ Thực hiện giao dịch mua sắm trực tiếp trên Ứng Dụng Di Động và/hoặc Website của Takashimaya, với điều kiện giao dịch mua sắm đó đáp ứng đầy đủ tiêu chí của Chương Trình Tích Lũy Điểm Thưởng đang được áp dụng tại từng thời điểm; ❖ Hợp tác xác minh tư cách Thành Viên, theo đó trong các trường hợp bao gồm nhưng không giới hạn ở đổi điểm thưởng, tra cứu thông tin thành viên, xử lý khiếu nại hoặc khi Takashimaya có căn cứ hợp lý nghi ngờ gian lận, Thành Viên đồng ý xuất trình Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu hợp lệ để Takashimaya đối chiếu, xác nhận; ❖ Nghiêm cấm việc cho mượn, chia sẻ, ủy quyền hoặc cho phép bên thứ ba sử dụng thông tin Thành Viên (bao gồm nhưng không giới hạn ở thẻ thành viên, thẻ đồng thương hiệu, mã vạch, số điện thoại đăng ký, tài khoản, mật khẩu) nhằm mục đích tích lũy điểm thưởng, đổi điểm thưởng hoặc hưởng bất kỳ lợi ích thành viên nào thay cho chính chủ Thành Viên, kể cả trong trường hợp bên thứ ba là vợ, chồng, người thân trong gia đình, bạn bè hoặc người quen; ❖ Thành Viên, trong trường hợp tham gia các chương trình khuyến mại do Takashimaya tổ chức, trúng thưởng các giải thưởng mà theo quy định pháp luật, Thành Viên tự chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế và thông báo đến các bên thứ ba đối với lợi ích thành viên của mình. Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ nghĩa vụ thuế hoặc các loại phí khác phát sinh bởi bất kỳ thành viên nào liên quan đến việc cấp phát lợi ích hoặc giải thưởng thành viên. Lợi ích thành viên không được bán, đổi hoặc chuyển giao (ngoài trừ bởi chúng tôi hoặc đại diện của chúng tôi). Bất kỳ vi phạm nào về chuyển giao, bán hoặc đổi bởi chủ thẻ hoặc đại diện cho chủ thẻ đều không có giá trị. Chúng tôi và/hoặc đối tác Chương Trình Tích Lũy Điểm Thưởng của chúng tôi có thể từ chối hoặc công nhận bất kỳ lợi ích thành viên nào mà chúng tôi hoặc đối tác của chúng tôi kết luận là được chuyển giao, được bán hoặc được trao đổi. ❖ Phối hợp với Takashimaya giải quyết các khiếu nại khách hàng (nếu có).	○ Completing a purchase transaction directly via the Mobile Application and/or the Website of Takashimaya Department Store, provided that such transaction fully satisfies the criteria of the Bonus Points Accumulation Program applicable at the relevant time; ❖ Cooperate in the verification of Member status, whereby, in circumstances including but not limited to Bonus Point redemption, member information inquiries, complaint handling, or where Takashimaya Department Store has reasonable grounds to suspect fraud, the Member agrees to present a valid National Identity Card/Citizen Identification Card or Passport for comparison and verification purposes; ❖ Strictly refrain from lending, sharing, authorizing, or permitting any third party to use Member information (including but not limited to membership cards, co-branded cards, barcodes, registered phone numbers, accounts, and passwords) for the purpose of accumulating Bonus Points, redeeming Bonus Points, or enjoying any Member benefits on behalf of the Member, even where such third party is the Member's spouse, family member, relative, friend, or acquaintance. ❖ Member, if participating in a promotion program hosted by Takashimaya, wins a prize that is required by law, Member is responsible for paying any taxes and notify third parties regarding his or her membership benefits. We will not be liable for any tax liability, duty or other charges incurred by any member in connection with the issuance of membership benefits or awards. Membership benefits may not be sold, bartered or transferred (other than by us or our agents). Any attempted transfer, sale or barter by Cardholder or on Cardholder's behalf will be void. We and/or our Bonus Point Gift Card Program affiliates may refuse or recognize any membership benefits that we or our affiliates conclude that such membership benefits may be transferred, sold or bartered. ❖ Member shall coordinate with Takashimaya to resolve user's complaint (if any).
6. HỦY TƯ CÁCH THÀNH VIÊN	6. CANCELLATION OF MEMBERSHIP
Thành Viên được quyền tự mình yêu cầu hủy tư cách Thành Viên bằng cách gửi yêu cầu hoặc thông báo trực tiếp cho chúng tôi. Tại thời điểm được chúng tôi xác nhận tư cách Thành Viên đã hủy, Thành Viên theo đây thừa nhận và đồng ý rằng toàn bộ điểm thưởng do Thành Viên tích lũy cho đến thời điểm gửi yêu cầu hủy sẽ bị xóa bỏ nếu Thành Viên không đến quy đổi theo yêu cầu; hoặc điểm thưởng trong trường hợp không đủ để quy đổi cũng sẽ bị xóa bỏ do tư cách Thành Viên đã hủy. Chúng tôi có thể hủy điểm thưởng được tích lũy, ngưng hoặc chấm dứt tư cách Thành Viên tại bất kỳ thời điểm nào và có hiệu lực ngay lập tức bằng một văn bản thông báo cho Thành Viên nếu, chúng tôi cho là, Thành Viên thực hiện (a) những hành vi trái quy định pháp luật hiện hành, (b) lừa dối hoặc lạm dụng, (c) vi phạm các điều khoản và điều kiện này, (d) tham gia lừa dối hoặc lạm dụng ủy thác, sử dụng giải thưởng hoặc thẻ thanh viên và lợi ích thành viên, (e) không thanh toán hóa đơn đúng hạn (nếu có) và (f) trường hợp khác. Chúng tôi cũng được quyền khiếu kiện đối với các hành vi nêu trên. Không nội dung nào trong điều khoản và điều kiện này giới hạn chúng tôi thực hiện bất kỳ quyền pháp lý hoặc quyền đòi công bằng hoặc yêu cầu thực hiện biện pháp khắc phục.	Member is entitled to cancel the membership of such Member by sending a request to or directly informing us. At the time we confirm the membership is cancelled, Member hereby acknowledges and agrees that all bonus points accumulated up to the time Member makes his or her request to cancel the membership shall be deleted if Member does not redeem them as requested; or bonus points that are insufficient to be redeemed shall be deleted due to cancelation of membership. We may cancel accumulated bonus points, or suspend or terminate Member's membership, at any time with immediate effect, confirmed by written notification to Member, if, in our sole discretion, Cardholder has (a) acted in a manner inconsistent with applicable laws or ordinances, (b) acted in a fraudulent or abusive manner, (c) breached any of these terms and conditions, (d) engaged in fraud or abuse of commissions and usage of award or membership card and membership benefits, or (e) failed to pay any bill when due (if any) and (f) engaged in other prohibited acts. We will also take appropriate legal action if any of the items listed above occurs. Nothing contained in these terms and conditions shall limit us in the exercise of any legal or equitable rights or remedies.
7. THÔNG BÁO	7. NOTIFICATION
Takashimaya có thể gửi cho Thành Viên thông báo về thông tin điểm thưởng, quy đổi điểm thưởng, thông tin sản phẩm/dịch vụ, chương trình khuyến mại hoặc các hoạt động vui chơi giải trí được tổ chức tại TTTM Takashimaya. Thông báo có thể được gửi bằng thư điện tử, hoặc qua đường bưu điện, hoặc đăng tải thông tin trên tài khoản của Thành Viên thông qua ứng dụng di động.	Takashimaya may notify Members with respect to bonus points, redemption of bonus points, information of goods/services, promotional programs or any entertainment activities held in Takashimaya D.S. Notices shall be delivered to Members by sending an email message, or via postal mail, or by posting a message to Member's account in the Mobile App.
8. BỒI THƯỞNG	8. INDEMNIFICATION
Trong trường hợp việc sử dụng Ứng Dụng Di Động này gây thiệt hại cho đến Takashimaya, người sử dụng phải chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại này. Người sử dụng ứng dụng di động đồng ý bồi thường cho Takashimaya cũng như nhân viên, các bên cấp quyền của Takashimaya mất mát, thiệt hại	If User uses the Mobile App in any way that results in damage to Takashimaya, User must take responsibility for such damage. User agrees to indemnify Takashimaya and our officers, employees

có thể phát sinh do việc đăng nhập và sử dụng ứng dụng di động hoặc vi phạm Chính Sách Thành Viên này.	and licensors from and against any and all losses as a result of user's access to or use of the Mobile App or breach of this Member Rules.
9. LUẬT ÁP DỤNG VÀ CƠ QUAN TÀI PHÁN	9. GOVERNING LAW AND JURISDICTION
(a) Chính Sách Thành Viên này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam. (b) Nếu bất kỳ phần nào của Chính Sách Thành Viên này bị vô hiệu hoặc không thực hiện được theo quy định pháp luật hiện hành, thì điều khoản đó có thể được thay thế bằng điều khoản có thể thực thi và phù hợp nhất với điều khoản ban đầu, các điều khoản khác của Chính Sách Thành Viên này vẫn giữ nguyên hiệu lực áp dụng. (c) Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Chính Sách Thành Viên này sẽ được giải quyết bởi tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam.	(a) These Terms of Use shall be governed and construed in accordance with the laws of the Socialist Republic of Vietnam. (b) If any part of this Member Rules is determined to be invalid or unenforceable under applicable law, the invalid or unenforceable provisions will be deemed superseded by valid, enforceable provisions that most closely match the intent of the original provisions, and the remainder of the Member Rules will continue in effect. (c) Any disputes arising out of, or in connection with this Member Rules shall be settled by the competent courts of Vietnam.
10. THÔNG TIN LIÊN HỆ HỮU ÍCH	10. HELPFUL INFORMATION
Vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ thư điện tử: cs@takashimaya-vn.com.vn hoặc gọi cho chúng tôi theo số (028) 3821 1819 để giải đáp thắc mắc về hàng hóa hoặc dịch vụ được chúng tôi cung cấp tại Trung Tâm Thương Mại Takashimaya. CẬP NHẬT VÀO NGÀY 01 THÁNG 1 NĂM 2026 VÀ CÓ HIỆU LỰC NGAY LẬP TỨC	Please contact us at email: cs@takashimaya-vn.com.vn ; or call us at (028) 3821 1819 to ask any questions about goods or services provided by Takashimaya Department Store. LAST UPDATED ON 01 JANUARY 2026 AND COME INTO EFFECT IMMEDIATELY