

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA THẺ THÀNH VIÊN

Công Ty TNHH Takashimaya Việt Nam (“Takashimaya” hoặc “chúng tôi”) có thể thay đổi những quy định, quy trình và nội quy cũng như đưa ra những khuyến mãi đặc biệt cho chương trình THẺ THÀNH VIÊN (“Chương Trình”) vào bất kỳ thời điểm nào bằng cách thông báo hoặc không thông báo. Những thay đổi này có thể làm ảnh hưởng đến, bao gồm nhưng không giới hạn, các đối tác liên kết, các quy định để nhận được lợi ích từ THẺ THÀNH VIÊN TAKASHIMAYA (“Thẻ”), cấp độ quy đổi và các tiêu chí của chương trình khuyến mãi đặc biệt. Chúng tôi bảo lưu quyền chấm dứt toàn bộ Chương Trình bằng văn bản thông báo trước một tháng cho tất cả các Thành Viên đã đăng ký thẻ.

Đối tượng áp dụng: 1. Chương Trình áp dụng cho tất cả các cá nhân từ 18 tuổi trở lên và là công dân Việt Nam, cá nhân có quốc tịch nước ngoài thường trú hoặc người có giấy phép lao động (sau đây gọi tắt là “Chủ Thẻ”). Nhân viên của Công Ty TNHH Takashimaya Việt Nam, nhân viên chi nhánh và công ty con của Takashimaya không được phép tham gia Chương Trình trừ nhân viên được chỉ định đặc biệt cho chương trình. Mỗi Chủ Thẻ sẽ được cấp một (1) mã thành viên và chỉ nhận được một (1) Thẻ Thành Viên Takashimaya. Chủ Thẻ có thể hủy tư cách thành viên của mình vào bất kỳ thời điểm nào bằng cách gửi cho Takashimaya thông báo hủy bằng văn bản tại Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng. Sau khi gửi văn bản yêu cầu hủy, toàn bộ lợi ích đã tích lũy được sẽ ngay lập tức bị thu hồi và không được khôi phục hoặc thậm chí chuyển cho Chủ Thẻ khi đăng ký lại chương trình. Khi kết thúc tư cách thành viên của Chủ Thẻ vì bất kỳ lý do nào, bao gồm trường hợp Chủ Thẻ qua đời, Thẻ và số tài khoản của Chủ Thẻ sẽ tự động hết hiệu lực.

2. Thẻ tại mọi thời điểm là tài sản của Takashimaya thậm chí sau khi đã cấp cho khách hàng. Trong trường hợp Thẻ bị thất lạc hoặc mất cắp, Chủ Thẻ cần ngay lập tức thông báo cho Takashimaya bằng điện thoại hoặc bằng các phương tiện liên lạc khác và sau đó xác nhận bằng văn bản tại Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi đặt tại lầu 3 Trung tâm Thương mại Takashimaya, 92-94 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh. Phí cho dịch vụ cấp lại thẻ mới có thể được thu theo quy định cụ thể của Trung tâm Thương mại Takashimaya.

3. Chủ Thẻ được ghi nhận điểm thưởng khi xuất trình Thẻ tại thời điểm mua hàng sử dụng dịch vụ được cung cấp tại Trung tâm Thương mại Takashimaya, theo quyết định của Takashimaya. Đối với việc tích lũy điểm thưởng, vui lòng tham khảo nội dung chi tiết được quy định tại trang thông tin điện tử chính thức của chúng tôi www.takashimaya-vn.com hoặc tờ rơi cho chương trình điểm thưởng. Điểm thưởng chỉ được tích lũy khi Chủ Thẻ trình biên nhận mua hàng trong cùng ngày tại Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng. Biên nhận mua hàng từ việc mua hàng trước đó đều không được chấp nhận. Chủ Thẻ có thể được yêu cầu trình hộ chiếu hoặc chứng minh nhân dân theo quy định của một số chương trình cụ thể. Thời gian để ghi nhận điểm thưởng cho Chủ Thẻ mua sắm tại Trung tâm Thương mại Takashimaya là trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm mua hàng hóa/dịch vụ và nhiều hơn nếu mua sắm ngoài trung tâm của chúng tôi.

4. Chủ Thẻ chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế và thông báo đến các bên thứ ba đối với các lợi ích thành viên của mình, bao gồm bên đã thanh toán cho giao dịch mà Chủ Thẻ thực hiện để nhận được lợi ích thành viên. Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ nghĩa vụ thuế hoặc các loại phí khác phát sinh bởi bất kỳ thành viên nào liên quan đến việc cấp phát lợi ích hoặc giải thưởng thành viên. Lợi ích thành viên không được bán, đổi hoặc chuyển giao (ngoại trừ bởi chúng tôi hoặc đại diện của chúng tôi). Bất kỳ vi phạm nào về chuyển giao, bán hoặc đổi bởi Chủ Thẻ hoặc đại diện cho Chủ Thẻ đều không có giá trị. Chúng tôi và/ hoặc đối tác Chương Trình của chúng tôi có thể từ chối hoặc không công nhận

bất kỳ lợi ích thành viên nào mà chúng tôi hoặc đối tác của chúng tôi kết luận là được chuyển giao, được bán hoặc được đổi.

5. Chúng tôi có thể hủy điểm thưởng được tích lũy, ngưng hoặc chấm dứt tư cách thành viên của Chủ Thẻ tại bất kỳ thời điểm nào và có hiệu lực ngay lập tức bằng thông báo bằng văn bản cho Chủ Thẻ nếu, chúng tôi cho là, Chủ Thẻ thực hiện (a) những hành vi trái quy định pháp luật hiện hành, (b) lừa dối hoặc lạm dụng, (c) vi phạm các điều khoản và điều kiện này, (d) tham gia lừa dối hoặc lạm dụng ủy thác, sử dụng giải thưởng hoặc thẻ thành viên và lợi ích thành viên, hoặc (e) không thanh toán hóa đơn đúng hạn (nếu có) và (f) trường hợp khác. Chúng tôi cũng được quyền khiếu kiện đối với các hành vi nêu trên. Không nội dung nào trong điều khoản và điều kiện này giới hạn chúng tôi thực hiện bất kỳ quyền pháp lý hoặc quyền đòi công bằng hoặc yêu cầu thực hiện biện pháp khắc phục.

Chủ Thẻ có thể thay đổi thông tin cá nhân của mình và thông tin giao dịch vào bất kỳ thời điểm nào. Thông tin cá nhân của Chủ Thẻ sẽ không được tiết lộ và chuyển giao cho bất kỳ bên thứ ba nào mà không được sự đồng ý của Chủ Thẻ, trừ trường hợp thông tin được cung cấp cho cơ quan nhà nước với mục đích điều tra theo yêu cầu hoặc theo quy định pháp luật.

Chương Trình sẽ được gửi cho Chủ Thẻ theo địa chỉ nhận thư và/ hoặc thư điện tử được Chủ Thẻ cung cấp tại mặt trước của đơn đăng ký thành viên hoặc cung cấp dưới một hình thức khác. Thông tin được ghi nhận trong đơn được Chủ Thẻ cam kết là sự thật và chính xác, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết bất kỳ khiếu nại nào nếu thông tin cung cấp bị sai lệch.