

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA THẺ THÀNH VIÊN
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA
THẺ THÀNH VIÊN
(DÀNH CHO CHỦ THẺ CASH SMART)

1. MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG THẺ

Thẻ Thành Viên (“Thẻ”) cấp cho Chủ Thẻ (như định nghĩa theo Mục 2 bên dưới) được sử dụng cho mục đích tích lũy điểm thưởng theo chương trình thẻ tặng điểm thưởng do Công Ty TNHH Takashimaya Việt Nam (“**Takashimaya**” hoặc “**chúng tôi**”) tổ chức tại Trung Tâm Thương Mại (TTTM) Takashimaya (sau đây gọi tắt là “**Chương Trình Tích Lũy Điểm Thưởng**”).

2. ĐỐI TƯỢNG ĐƯỢC CẤP THẺ

Chương Trình Tích Lũy Điểm Thưởng áp dụng cho tất cả các cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên và là công dân Việt Nam, cá nhân nước ngoài thường trú hoặc người có giấy phép lao động đang cư trú tại Việt Nam đã đăng ký làm thành viên TTTM Takashimaya (sau đây gọi tắt là “**Chủ Thẻ**”). Để đăng ký làm thành viên TTTM Takashimaya, người yêu cầu có trách nhiệm trình CMND hoặc thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu để chúng tôi ghi nhận và hoàn tất thủ tục. Mỗi Chủ Thẻ sẽ được cấp một (1) mã thành viên. Chủ Thẻ có thể hủy tư cách thành viên hoặc cập nhật thông tin cá nhân của mình tại Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng tại Lầu 3 TTTM Takashimaya. Trong trường hợp hủy Thẻ thì toàn bộ lợi ích được tích lũy bởi Chủ Thẻ sẽ ngay lập tức bị thu hồi và không được khôi phục hoặc thậm chí chuyển cho chính Chủ Thẻ đó khi Chủ Thẻ đăng ký tham gia lại Chương Trình Tích Lũy Điểm Thưởng. Tại thời điểm Thẻ được chúng tôi thông báo hủy, Thẻ và tài khoản khách hàng được lưu tại hệ thống của TTTM Takashimaya sẽ hết hiệu lực và Thẻ không còn giá trị sử dụng.

3. DỮ LIỆU CÁ NHÂN VÀ MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG

Dữ liệu cá nhân mà khách hàng cung cấp cho chúng tôi để đăng ký làm Thẻ Thành Viên sẽ giúp chúng tôi hiểu nhu cầu và duy trì mối quan hệ với khách hàng (Chủ Thẻ), xử lý các giao dịch (nếu có), hoàn tất nghĩa vụ giao hàng cho bất kỳ sản phẩm, thực hiện dịch vụ mà chúng tôi cam kết với Chủ Thẻ, đồng thời cho mục đích nâng cao chất lượng dịch vụ. Chúng tôi thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ cho các mục đích sau, bao gồm nhưng không giới hạn: (a) xử lý các thông tin có liên quan đến việc cung cấp hàng hóa, thực hiện dịch vụ nhằm đáp ứng một cách tốt nhất yêu cầu Chủ Thẻ; (b) giải đáp thắc mắc từ Chủ Thẻ.

4. CHƯƠNG TRÌNH TÍCH LŨY ĐIỂM THƯỞNG

Chương Trình Tích Lũy Điểm Thưởng là chương trình do Công Ty TNHH Takashimaya Việt Nam đăng ký và tổ chức tại TTTM Takashimaya. Tại thời điểm khách hàng đăng ký Thẻ Thành Viên thành công, khách hàng được quyền tham gia Chương Trình Tích Lũy Điểm Thưởng. Vào bất kỳ thời điểm nào, chúng tôi có thể thay đổi thể lệ Chương Trình Tích Lũy Điểm Thưởng bằng cách thay đổi điều khoản và điều kiện áp dụng được nêu theo đây sau khi đã thông báo hoặc đăng ký thành công tại cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật hiện hành. Mọi thay đổi, bổ sung đối với Chương Trình Tích Lũy Điểm Thưởng sẽ được chúng tôi công bố công khai cho toàn bộ thành viên TTTM Takashimaya tại mỗi thời điểm áp dụng.

5. LỢI ÍCH CỦA THẺ THÀNH VIÊN CASH SMART

Thẻ Thành Viên Cash Smart, tại mọi thời điểm, là tài sản của Công Ty TNHH Takashimaya Việt Nam và chủ thẻ không được chuyển nhượng thẻ cho người khác. Trong trường hợp Thẻ bị thất

lạc hoặc mất cắp, Chủ Thẻ ngay lập tức thông báo cho chúng tôi. Thẻ Thành Viên Cash Smart được Chủ Thẻ sử dụng để tích lũy điểm thưởng khi Chủ Thẻ mua sắm trong phạm vi TTTM Takashimaya và thanh toán bằng tiền mặt, hoặc thẻ quà tặng Rose Gift Card phát hành bởi Takashimaya, hoặc thẻ quà tặng Saigon Centre phát hành bởi Công Ty TNHH Keppel Land Watco II, hoặc thanh toán bằng bất kỳ thẻ ngân hàng nào do Chủ Thẻ làm chủ sở hữu. Để tránh nhầm lẫn, chúng tôi không chấp nhận Chủ Thẻ tích lũy điểm thưởng khi thanh toán bằng phiếu quà tặng dưới bất kỳ hình thức nào.

Điểm thưởng sau khi được Chủ Thẻ tích lũy đến hạn mức cho phép quy đổi theo thể lệ Chương Trình Tích Lũy Điểm Thưởng (vui lòng tham khảo thể lệ được mô tả như bên dưới), Chủ Thẻ được quyền yêu cầu quy đổi Thẻ Quà Tặng Điểm Thưởng (Bonus Point Gift Card) có giá trị tương ứng với hạn mức quy đổi.

Thể lệ: Với mỗi chi tiêu 20.000 đồng khi mua sắm tại TTTM Takashimaya, Chủ Thẻ sẽ nhận được 200 điểm tích lũy vào tài khoản khách hàng khi khách hàng hoàn tất việc thanh toán. Khi tổng giá trị mua hàng đạt 20.000.000 đồng, Chủ Thẻ sẽ nhận được một (1) Thẻ Quà Tặng Điểm Thưởng trị giá 200.000 đồng.

Thời hạn để quy đổi điểm thưởng áp dụng cho Chủ Thẻ là một (1) năm kể từ ngày Chủ Thẻ thực hiện giao dịch cuối cùng tại TTTM Takashimaya.

6. TRÁCH NHIỆM CỦA CHỦ THẺ

Tại mỗi thời điểm thanh toán, để được tích lũy điểm thưởng Chủ Thẻ phải xuất trình Thẻ cho nhân viên Takashimaya ghi nhận điểm thưởng theo đúng yêu cầu Chương Trình Tích Lũy Điểm Thưởng. Để tránh nhầm lẫn, chúng tôi không chấp nhận tích lũy điểm thưởng trong trường hợp Chủ Thẻ cung cấp biên nhận hoặc hóa đơn bán hàng đối với hàng hóa đã được Chủ Thẻ mua trước thời điểm mở Thẻ, hoặc yêu cầu tích lũy điểm thưởng không được Chủ Thẻ thực hiện trong ngày mua hàng. Tùy theo quy định của một số chương trình cụ thể, Chủ Thẻ cần phải xuất trình cho chúng tôi chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu để xác minh tư cách chủ thẻ. Trong trường hợp Chủ Thẻ đã mua sắm tại TTTM Takashimaya nhưng chưa được tích lũy điểm thưởng theo đúng thể lệ Chương Trình Tích Lũy Điểm Thưởng, vui lòng liên hệ trực tiếp tại Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của Takashimaya đặt tại Lầu 3 TTTM Takashimaya của chúng tôi để được trợ giúp.

Chủ Thẻ chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế và thông báo đến các bên thứ ba đối với các lợi ích thành viên của mình, bao gồm bên đã thanh toán cho giao dịch mà Chủ Thẻ thực hiện để nhận được lợi ích thành viên. Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ nghĩa vụ thuế hoặc các loại phí khác phát sinh bởi bất kỳ thành viên nào liên quan đến việc cấp phát lợi ích hoặc giải thưởng thành viên. Lợi ích thành viên không được bán, đổi hoặc chuyển giao (ngoài trừ bởi chúng tôi hoặc đại diện của chúng tôi). Bất kỳ vi phạm nào về chuyển giao, bán hoặc đổi bởi Chủ Thẻ hoặc đại diện cho Chủ Thẻ đều không có giá trị. Chúng tôi và/hoặc đối tác Chương Trình Tích Lũy Điểm Thưởng của chúng tôi có thể từ chối hoặc công nhận bất kỳ lợi ích thành viên nào mà chúng tôi hoặc đối tác của chúng tôi kết luận là được chuyển giao, được bán hoặc được đổi.

Chúng tôi có thể hủy điểm thưởng được tích lũy, ngưng hoặc chấm dứt tư cách thành viên của Chủ Thẻ tại bất kỳ thời điểm nào và có hiệu lực ngay lập tức bằng một văn bản thông báo cho Chủ Thẻ nếu, chúng tôi cho là, Chủ Thẻ thực hiện (a) những hành vi trái quy định pháp luật hiện hành, (b) lừa dối hoặc lạm dụng, (c) vi phạm các điều khoản và điều kiện này, (d) tham gia lừa dối hoặc lạm

dụng ủy thác, sử dụng giải thưởng hoặc thẻ thành viên và lợi ích thành viên, hoặc (e) không thanh toán hóa đơn đúng hạn (nếu có) và (f) trường hợp khác. Chúng tôi cũng được quyền khiếu kiện đối với các hành vi nêu trên. Không nội dung nào trong điều khoản và điều kiện này giới hạn chúng tôi thực hiện bất kỳ quyền pháp lý hoặc quyền đòi công bằng hoặc yêu cầu thực hiện biện pháp khắc phục.

Chủ Thẻ có thể thay đổi thông tin cá nhân của mình và thông tin giao dịch vào bất kỳ thời điểm nào, nhưng để thay đổi tên mà chúng tôi đã ghi nhận, Chủ Thẻ sẽ phải gửi cho chúng tôi bằng chứng bằng văn bản về tên pháp lý sau khi được thay đổi chẳng hạn như là bản sao giấy đăng ký kết hôn, quyết định ly hôn, hoặc quyết định điều tên chính thức từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền và giấy phép lái xe. Thông tin cá nhân của Chủ Thẻ sẽ không được tiết lộ và chuyển giao cho bất kỳ bên thứ ba nào mà không được sự đồng ý của Chủ Thẻ, trừ trường hợp thông tin được cung cấp cho cơ quan nhà nước với mục đích điều tra theo yêu cầu hoặc theo quy định pháp luật.

7. PHẢN HỒI

Chương Trình Tích Lũy Điểm Thưởng sẽ được gửi cho Chủ Thẻ theo địa chỉ nhận thư và/hoặc thư điện tử được Chủ Thẻ cung cấp tại mặt trước của đơn đăng ký thành viên hoặc cung cấp dưới một hình thức khác. Thông tin được ghi nhận trong đơn được Chủ Thẻ cam kết là sự thật và chính xác, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết bất kỳ khiếu nại nào vì cung cấp thông tin sai lệch.

Để biết thêm chi tiết về THẺ THÀNH VIÊN TAKASHIMAYA, vui lòng tham khảo tại trang thông tin điện tử www.takashimaya-vn.com hoặc liên hệ TRUNG TÂM DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG tại tầng 03, trung Tâm Thương Mại Takashimaya